

Déclaration d'accessibilité

Winback s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

Schéma Pluriannuel de mise en accessibilité

En complément de l'audit initial réalisé par Axome, nous nous engageons à effectuer des tests d'accessibilité à intervalles réguliers sur un échantillon de pages représentatives. Cette surveillance continue a pour but de garantir le maintien du niveau de conformité et d'identifier rapidement toute régression potentielle suite aux évolutions du site.

Plan d'actions de l'année en cours

L'action prioritaire pour l'année en cours est la formation et la sensibilisation de nos équipes de production (développeurs, designers, et éditeurs de contenu) aux bonnes pratiques de l'accessibilité numérique. L'objectif est d'intégrer une culture de l'accessibilité dès la phase de conception et de développement des nouveaux projets.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site <https://www.winback.store/fr/>.

État de conformité

Le site <https://www.winback.store/fr/> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2, en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultat des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Axome révèle qu'environ 88% des critères du RGAA sont respectés.

Non conformité

Liens : Certains liens n'ont pas de nom discernible, ce qui peut rendre la navigation difficile pour les utilisateurs de lecteurs d'écran.

Contrastes : Les couleurs de premier plan et d'arrière-plan de certains éléments

n'ont pas un rapport de contraste suffisant, ce qui rend le texte difficile à lire pour les utilisateurs malvoyants.

Listes : Certaines listes contiennent des éléments incorrects, ce qui peut perturber la restitution par les lecteurs d'écran.

Titres : La hiérarchie des titres n'est pas toujours respectée (sauts de niveaux), ce qui nuit à la structure sémantique des pages et à la navigation via les technologies d'assistance.

Images : Certaines images n'ont pas de texte alternatif approprié, ce qui empêche les utilisateurs de technologies d'assistance de comprendre leur contenu.

Formulaires : Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette liée ou d'instructions claires, ce qui peut compliquer leur utilisation avec les technologies d'assistance.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 26 mai 2026.

Les éléments techniques de cette déclaration s'appuient sur l'audit d'accessibilité réalisé par Axome.

Environnement de test

Les vérifications de conformité ont été réalisées avec les navigateurs et technologies d'assistance suivants.

Agents utilisateurs et technologies d'assistance :

Firefox et NVDA
Chrome et VoiceOver

Outils d'évaluation :

AxeDevTools

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

<https://www.winback.store/fr/content/2-mentions-legales>
<https://www.winback.store/fr/content/9-qui-sommes-nous>
<https://www.winback.store/fr/content/10048-contactez-nous>
<https://www.winback.store/fr/10294-cremes-gels-winback>
<https://www.winback.store/fr/cremes-gels-winback/10583-gel-conducteur-intimty-women-friendly-1000-ml-winback.html>
<https://www.winback.store/fr/>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site <https://www.winback.store/fr/> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message via le formulaire de contact du site Internet.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Écrire un message au Défenseur des droits (<https://www.defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355>)

Contactez le délégué du Défenseur des droits près de chez vous (<https://www.defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues>)

Envoyer un courrier par la poste :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07