

# Declaración de accesibilidad

Winback se compromete a hacer accesible su sitio web de conformidad con el artículo 47 de la ley francesa n.º 2005-102 del 11 de febrero de 2005.

Para ello, implementa la siguiente estrategia y acciones:

## Plan plurianual de accesibilidad

Como complemento a la auditoría inicial realizada por Axome, nos comprometemos a realizar pruebas de accesibilidad a intervalos regulares en una muestra representativa de páginas. Esta supervisión continua tiene como objetivo garantizar el mantenimiento del nivel de conformidad e identificar rápidamente cualquier posible regresión tras las evoluciones del sitio web.

## Plan de acción para el año en curso

La acción prioritaria para el año en curso es la formación y sensibilización de nuestros equipos de producción (desarrolladores, diseñadores y editores de contenido) en las buenas prácticas de la accesibilidad digital. El objetivo es integrar una cultura de la accesibilidad desde la fase de diseño y desarrollo de los nuevos proyectos.

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio web: <https://www.winback.store/es/>.

## Estado de conformidad

El sitio web <https://www.winback.store/es/> es **parcialmente conforme** con el *Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité* (RGAA), versión 4.1.2, debido a las no conformidades que se enumeran a continuación.

## Resultado de las pruebas

La auditoría de conformidad realizada por la empresa Axome revela que se cumplen aproximadamente el **89%** de los criterios del RGAA.

## No conformidades

- **Enlaces:** Algunos enlaces no tienen un nombre identificable, lo que puede dificultar la navegación a los usuarios de lectores de pantalla.
- **Contrastes:** Los colores de primer plano y de fondo de ciertos elementos no disponen de una relación de contraste suficiente, lo que dificulta la lectura del texto a los usuarios con discapacidad visual.
- **Listas:** Algunas listas contienen elementos incorrectos, lo que puede distorsionar la interpretación por parte de los lectores de pantalla.

- **Títulos:** La jerarquía de los títulos no siempre se respeta (saltos de niveles), lo que perjudica la estructura semántica de las páginas y la navegación a través de las tecnologías de asistencia.
- **Imágenes:** Algunas imágenes no disponen de un texto alternativo adecuado, lo que impide que los usuarios de tecnologías de asistencia comprendan su contenido.
- **Formularios:** Algunos campos de formulario carecen de una etiqueta vinculada o de instrucciones claras, lo que puede complicar su uso con tecnologías de asistencia.

## Elaboración de esta declaración de accesibilidad

Esta declaración fue elaborada el **26 de mayo de 2026**.

Los elementos técnicos de esta declaración se basan en la auditoría de accesibilidad realizada por Axome.

### Entorno de pruebas

Las verificaciones de conformidad se realizaron con los siguientes navegadores y tecnologías de asistencia:

#### Agentes de usuario y tecnologías de asistencia:

- Firefox y NVDA
- Chrome y VoiceOver

#### Herramientas de evaluación:

- AxeDevTools

### Páginas del sitio web analizadas en la verificación de conformidad

- <https://www.winback.store/es/content/2-informacion-juridica>
- <https://www.winback.store/es/content/10002-terminos-y-condiciones-de-venta-aprofesionales>
- <https://www.winback.store/es/content/10048-contacte-con-nosotros>
- <https://www.winback.store/es/10431-espuma-y-cupula-inestable>
- <https://www.winback.store/es/espuma-y-cupula-inestable/11334-copy-of-bosubalance-pods-mini-bolas-de-equilibrio-juego-de-2.html>
- <https://www.winback.store/es/>

## Comentarios y contacto

Si no puede acceder a algún contenido o servicio, puede ponerse en contacto con el responsable del sitio web <https://www.winback.store/es/> para que le guíe hacia una alternativa accesible o para obtener el contenido en otro formato.

- Enviar un mensaje a través del formulario de contacto del sitio web.

## Vías de reclamación

Este procedimiento debe utilizarse en el siguiente caso: usted ha notificado al responsable del sitio web un fallo de accesibilidad que le impide acceder a un contenido o a uno de los servicios del portal y no ha obtenido una respuesta satisfactoria.

- Escribir un mensaje al *Défenseur des droits* (Defensor de los Derechos de Francia): <https://www.defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355>
- Contactar con el delegado del *Défenseur des droits* más cercano a su domicilio: <https://www.defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues>
- Enviar un correo postal (correo gratuito, no necesita sello dentro de Francia):  
Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07 Francia
-